



Handläggare
Maria Sundblad
Maria.Sundblad@huddinge.se

Kommunstyrelsen

Överflyttning av processer för färdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen – Justering av budgetramar samt ändring av nämndernas reglementen och riktlinjer

Förslag till beslut

Kommunstyrelsens förslag till kommunfullmäktige

1. Omfördelning av vård- och omsorgsnämndens och kommunstyrelsens driftbudgetar, i enlighet med kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2023, fastställs.
2. Reglementet för vård- och omsorgsnämnden, HKF 7500, ändras i enlighet med bilaga 1 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2023.
3. Reglementet för kommunstyrelsen, HKF 9200, ändras i enlighet med bilaga 2 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2023.
4. Riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för biståndskansliets verksamhet - HKF 7320, ändras i enlighet med bilaga 3 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2023.

Kommunstyrelsens beslut

Under förutsättning att kommunfullmäktige beslutar enligt ovan beslutar kommunstyrelsen:

1. Riktlinjer för kommunens handläggning av färdtjänst och riksfärdtjänst, enligt bilaga 4 till förvaltningens tjänsteutlåtande daterat den 15 februari 2023, antas.

Sammanfattning

Huddinge kommuns processer för färdtjänst kan anses vara medborgarnära. För att förenkla för medborgarna föreslås därför dessa processer flyttas från socialförvaltningen till Servicecenter, där processerna integreras i befintlig verksamhet och blir en del av uppdraget för servicecenters samhällsvägleddare.



Förändringarna förväntas bidra till att förenkla för invånare som tar kontakt med kommunen, och är ett led i att Huddinge kommuns servicecenter skall bli ett servicecenter i nivå med landets främsta.

Till följd av föreslagen överflyttning av färdtjänstprocesserna från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen, föreslår kommunstyrelsens förvaltning en omfördelning av nämndernas driftbudgetar avseende medlen för tjänsterna samt löner för 2,5 tjänster för färdtjänsthandläggare, från och med den 1 maj 2023.

Vidare föreslås de skrivningar som rör ansvaret för färdtjänsten som finns i reglementet och i riktlinjer för vård- och omsorgsnämnden flyttas över till kommunstyrelsen reglemente respektive till nya riktlinjer.

Beskrivning av ärendet

Dagens och framtidens medborgare har allt högre förväntningar på kommunen. Bland annat märks det på sättet medborgarna vill komma i kontakt med kommunen eller på det sätt de vill nyttja kommunens tjänster. Attraktiviteten som kommun och därmed möjligheten att uppnå mål kring god samhällsservice har samband med hur servicenivån i kommunen uppfattas.

För att nå visionen och leva upp till de förväntningar som ställs på kommunen behöver verksamheterna se över sina processer och se om samverkan mellan förvaltningarna kan leda till ett effektivare resursnyttjande där medborgarens behov är i focus.

Nuläge

Idag har vård- och omsorgsnämnden ansvar för att skriva färdtjänstutredningar till Region Stockholm. Det är Region Stockholm som beviljar färdtjänst enligt lag (1997:736) om färdtjänst. Vidare har vård- och omsorgsnämnden ansvar för att fatta beslut om riksfärdtjänst enligt lag (1997:735) om riksfärdtjänst.¹

Inom den förebyggande enheten på socialförvaltningen finns i idag tre anställda färdtjänsthandläggare (2,5 helårstjänster) som för kommunens räkning hanterar färdtjänst och riksfärdtjänst.

Överflyttning av processerna för färdtjänst

Huddinge kommuns processer för färdtjänst kan anses vara medborgarnära. För att förenkla för medborgarna föreslås därför dessa processer flyttas från socialförvaltningen till servicecenter på kommunstyrelsens förvaltning, där processerna integreras i befintlig verksamhet och blir en del av uppdraget för servicecenters samhällsväglare.

Genom att Servicecenter tar över även handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst blir detta en del av de medborgarnära tjänster som Huddinge kommuns servicecenter ger.

¹ Handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst görs utifrån trafiklagstiftning (inte socialtjänstlagstiftning).



Förslaget innebär att samhällsvägledare på servicecenter arbetar med färdtjänstprocesserna, till skillnad från idag där det finns särskilda tjänster enbart för färdtjänsten. Detta gör hanteringen mindre sårbar när flera olika medarbetare kan handlägga denna fråga. Förändringen bedöms även underlätta för medborgarna med en väg in till kommunen.

Förändringarna förväntas bidra till att förenkla för invånare som tar kontakt med kommunen, och är ett led i att Huddinge kommuns servicecenter skall bli ett servicecenter i nivå med landets främsta.

Själva innehållet i processerna för handläggningen av färdtjänst förändras inte i och med överflyttningen.

I flera kommuner i länet är detta en tjänst som finns inom Medborgarkontor eller Servicecenter.

Huddinge kommuns Servicecenter handlägger idag parkeringstillstånd för personer med funktionsnedsättning, vilket liknar den handläggning som är för ansökan om riksfärdtjänst samt färdtjänstutredning.

Beredning av ärendet i vård- och omsorgsnämnden

Förslaget att flytta processerna för färdtjänst och riksfärdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen behandlas vid vård- och omsorgsnämndens sammanträde den 29 mars 2023 (bilaga 5).

Facklig samverkan

Nuvarande färdtjänsthandläggare på socialförvaltningen har erbjudits och även tackat ja till att flytta med till Servicecenter för att bli allmänna handläggare i Servicecenters verksamhet.

Frågan har samverkats i centralt forum genom MBL. Övergångsavtalen för nuvarande färdtjänsthandläggare gäller under förutsättning att ansvaret och medlen för färdtjänsthandläggningen flyttas från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen.

Konsekvenser av förslaget

Förslag till justering av budgetramar

Färdtjänstprocesserna hanteras i dag av 2,5 medarbetare. Förslaget innebär att dessa 2,5 tjänster flyttas från socialförvaltningen till kommunstyrelsen, där Servicecenter föreslås utökas med 2,5 samhällsväglartjänster.

Utöver personalkostnaderna överförs även medel för tjänsterna för riksfärdtjänst. Färdtjänstresor betalas av regionen och belastar därför inte kommunens budget.

Budgetjustering: 2 643 tkr

Till följd av ovan nämnda förändringar flyttas 1 744 tkr 2023 och 2 643 tkr 2024 från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen.



Ändringar i nämndernas reglementen samt riktlinjer

Förslaget att flytta över ansvaret för processerna för färdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen förutsätter vissa justeringar i dessa nämnders reglementen.

Reglementet för vård- och omsorgsnämnden, HKF 7500 har i dagsläget följande skrivning:

Färdtjänst och riksfärdtjänst

Vård- och omsorgsnämndens uppdrag ska omfatta färdtjänst enligt lag (1997:736) om färdtjänst och lag (1997:735) om riksfärdtjänst.

Ovan skrivning föreslås föras in i kommunstyrelsens reglemente, HKF 9200, §21.

Därtill finns inom vård- och omsorgsnämnden riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden, HKF 7320. I riktlinjerna, under avsnitt 2.4 finns skrivningar om handläggningen av färdtjänst och riksfärdtjänst. Skrivningarna i 2.4 i riktlinjerna föreslås tas upp i ett helt nytt styrdokument för att fränkoppla dessa från vård- och omsorgsnämndens verksamhet.

Därtill föreslås två mindre justeringar på sidan 27, avsnittet ”Andra typer av resor – Färdtjänst”. Den ena innebär att byta ut ”biståndskansliets färdtjänsthandläggare” mot ”samhällsvägleddare på kommunens servicecenter”. Den andra justeringen är att ordet ”färdtjänstnämnden” tas bort och det då endast står att det är Region Stockholm som fattar beslut om färdtjänst.

Förändringen innebär även att delegationsordningarna för de båda nämnderna behöver justeras. Ändring av nämndernas delegationsordningar hanteras i separata ärenden för respektive nämnd, efter att beslut är fattat i detta ärende.

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsens förvaltning förordar att kommunens ansvar för processerna för färdtjänst och riksfärdtjänst flyttas från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen.

Att förlägga hanteringen till kommunens servicecenter kommer underlätta för medborgarna med en väg in till kommunen och hanteringen blir mindre sårbar när fler medarbetare kan handlägga dessa ärenden. Detta kan i sin tur även förväntas leda till en mer effektiv och skyndsam handläggning.

Ekonomiska och juridiska konsekvenser

Till följd av föreslagen överflyttning av färdtjänstprocesserna från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen, föreslås en omfördelning av nämndernas driftbudgetar avseende medlen för tjänsterna samt löner för 2,5 tjänster för färdtjänsthandläggare, från och med den 1 maj 2023.

Förslaget kräver att de delar i vård- och omsorgsnämndens reglemente och riktlinjer som rör ansvaret för färdtjänsten och riksfärdtjänsten som flyttas över till kommunstyrelsens reglemente respektive till nya riktlinjer.



Camilla Broo
Kommundirektör

Åsa Heribertsson
Tf biträdande kommundirektör

Bilagor

- Bilaga 1. Förslag till ändrat reglementet för vård- och omsorgsnämnden, HKF 7500
- Bilaga 2. Förslag till ändrat reglemente för kommunstyrelsen, HKF 9200
- Bilaga 3. Förslag till ändrade riktlinjer för handläggning inom vård- och omsorgsnämnden för biståndskansliets verksamhet - HKF 7320
- Bilaga 4. Förslag till nya riktlinjer för kommunens handläggning av färdtjänst och riksfärdtjänst
- Bilaga 5. Beslut från vård- och omsorgsnämnden avseende överflyttning av processer för färdtjänst från vård- och omsorgsnämnden till kommunstyrelsen

Beslutet ska skickas till

Vård- och omsorgsnämnden

HKF 7320, 7500 och 9200